

Technická specifikace internetových sdílených tarifů KV data, s.r.o. platné od 1.1.2022

WiFi připojení

TARIF	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
BASIC	10	10	8	5	5	5	3,5	1,5
STANDARD	20	20	18	10	10	10	8	5
PLUS	50	50	30	15	10	10	8	5
EXTRA	80	80	50	25	20	20	15	8
WIGIG 50	50	50	30	15	50	50	30	15
WIGIG 100	100	100	60	30	100	100	60	30
WIGIG 250	250	250	200	75	250	250	200	75

xDSL, OPTICAL připojení

TARIF	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
BASIC	24	20	12	6	2	2	1,2	0,6
STANDARD	55	50	30	15	5	5	3	1,5
PLUS	105	100	60	30	10	10	6	3
PREMIUM	263	250	200	75	25	25	18	7,5
FIBER	500	500	300	150	500	500	300	150
FIBER PLUS	1000	1000	600	300	1000	1000	600	300
FIBER MAX	2000	2000	1200	600	1000	1000	600	300

Pevné LTE připojení

TARIF	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
BASIC	10	10	6	3	2	2	1,2	0,6
STANDAR D	30	30	18	9	5	5	3	1,5
PLUS	50	50	30	15	5	5	3	1,5

Měření kvality služby

- Kvalitu služby je možné měřit pouze na přípojném bodě do sítě KV data, s.r.o., a to bez připojení dalších zařízení. Měření prováděná v rámci domácí sítě apod. nemají vypovídající hodnotu o kvalitě služby.
- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou hodnotu v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Sdílené připojení

- Připojení pomocí sdíleného přenosového média (dle technologie bezdrátově, metalickým kabelem a optickým kabelem).

Zákazník se o kapacitu přenosového média dělí s několika dalšími zákazníky (dle technologie jednotkami až desítkami) a aktuální rychlost internetové přípojky může být ovlivněna provozem internetových přípojek ostatních zákazníků připojených ke sdílenému přenosovému médiu.

- Je vhodné pro běžné domácí přípojky a nenáročné firemní zákazníky.
- Je detailně dohledováno a případné problémy jsou řešeny v nejbližším možném termínu vzdáleným servisem či dle potřeby zásahem na místě.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou tyto (jedná se o neúplný výčet nejčastějších faktorů):

- Výběr tarifu internetového připojení a technologie internetového připojení (bezdrátové, metalickým kabelem, optickým kabelem), viz tabulky rychlostí dle tarifu a technologie.
- Jak již bylo popsáno detailně výše, u sdíleného připojení ovlivňuje kromě zvoleného tarifu výslednou rychlost i celkové využití přenosového média dalšími zákazníky.
- Při připojení koncového zařízení přes domácí WiFi směrovač obecně nelze dosahovat inzerované či běžně dostupné rychlosti dle tarifu, protože přenosová kapacita domácích WiFi sítí bývá podstatně nižší než tyto rychlosti a navíc bývají domácí WiFi sítě podstatně ovlivněny vnějším rušením a omezeným dosahem.
- Stahování či odesílání dat přes internetovou přípojku znamená téměř vždy komunikaci s nějakým uzlem v internetu (web serverem, email serverem, streamovací službou apod.) a výsledná rychlost bývá velice často ovlivněna omezením odesílací rychlosti těchto uzlů.
- Provoz více koncových uzlů (počítačů, notebooků, mobilních telefonů apod.) či provoz více služeb (internetového připojení, IP televize, IP telefonu apod.) na jedné internetové přípojce.