



Technická specifikace služeb platná od 1.1.2021

Služba INTERNET

Popis: Služba INTERNET umožňuje přístup do globální sítě internetu.

Dostupnost služby: Služba INTERNET je dostupná nepřetržitě po celý rok.

Kvalita služby: Uváděná rychlost je přidělený rychlostní profil na lince a v síti máme nastavené takové parametry sdílení, že v 99% dosáhnete alespoň 80% tohoto rychlostního profilu a to i ve večerní špičce. Všechny naše přípojky jsou určeny pro domácnosti nebo kanceláře a menší firmy a z podstaty sdílejí internetovou konektivitu. Jako garanci minimální kvality máme stanoveno 30% rychlostního profilu, cokoliv pod tuto rychlost je považováno za poruchu služby.

Omezení: V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby.

Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací v rámci služby.

Parametry: Poskytovatel neručí za přístup ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami včetně přístupu k webovým stránkám je vždy závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí internetu.

Služba TELEVIZE

Popis: Služba TELEVIZE umožňuje příjem digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím internetového připojení.

Dostupnost: Služba TELEVIZE je dostupná nepřetržitě po celý rok. Poskytovatel negarantuje dostupnost služby v případě výpadku služby na straně vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: Minimální zaručená úroveň kvality je 90 % za období 30ti po sobě jdoucích dní

Minimální nabízená úroveň kvality: Minimální nabízená úroveň kvality je 90 % za období 30ti po sobě jdoucích dní



Omezení: V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Koncová zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitální vysílání je možný pouze prostřednictvím zařízení Set-top box.

Služba VOIP

Popis: Služba VOIP představuje hlasovou komunikaci přes IP síť. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost služby: Služba VOIP je dostupná nepřetržitě po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: Minimální zaručená úroveň kvality je 90 % za období 30ti po sobě jdoucích dní

Minimální nabízená úroveň kvality: Minimální nabízená úroveň kvality je 90 % za období 30ti po sobě jdoucích dní

Omezení: V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Koncová zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Provoz služby na analogových koncových zařízeních je možný pouze prostřednictvím zařízení pro převod dat.

Tísňová volání: V rámci služby VOIP je poskytován přístup k číslům tísňového volání, který není omezen. Poskytovatel zpracovává lokalizační údaje volajícího na čísla tísňového volání.